

Algemene voorwaarden Salvete Beauty & Massage

1: Definities

1.1 SALVETE BEAUTY & MASSAGE UTRECHT:

Salvete Beauty & Massage Utrecht, gevestigd te (3514 AT) Utrecht aan: Bemuurde Weerd O.Z. 69, hierna te noemen: "Salvete Beauty & Massage".

1.2 Cliënt of cliënte:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Salvete Beauty & Massage dienstverlening biedt inhoudende het uitvoeren van massagebehandelingen in de praktijkruimte van Salvete Beauty & Massage (of op locatie), hierna te noemen; "cliënt(e)".

1.3 Dienst:

De massagebehandeling uitgevoerd door of namens Salvete Beauty & Massage in haar praktijkruimte gelegen aan de Bemuurde Weerd O.Z. 69 (Salvete GROEN) en aan de achterzijde van het pand (Salvete WIT), welke is gelegen aan de Bemuurde Weerd O.Z. 69bis.

1.4 Website:

De website van Salvete Beauty & Massage welke kan worden bereikt via: www.salvete.nl

2. Algemene bepalingen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en transacties tussen Salvete Beauty & Massage Utrecht en de cliënt(e). Door gebruik te maken van de website van Salvete Beauty & Massage en/of een behandeling te boeken bij Salvete Beauty & Massage gaat de cliënt(e) automatisch akkoord met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden. Aan een verwijzing door de cliënt(e) naar andere algemene voorwaarden komt geen werking toe, tenzij de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk door Salvete Beauty & Massage is aanvaard.

3. De uitvoering van de behandeling

3.1 Salvete Beauty & Massage maakt bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik van gekwalificeerde en gediplomeerde massagespecialisten. Salvete Beauty & Massage zal de behandelingen naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren in lijn met de laatste wetenschappelijke inzichten. Een boeking bij Salvete Beauty & Massage voor het uitvoeren van een behandeling leidt uitsluitend tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatsverplichting.

3.2 Bij Salvete Beauty & Massage worden uitdrukkelijk géén erotische diensten aangeboden.

4. Reserveringen en annuleringen

4.1 Salvete Beauty & Massage maakt gebruik van een geautomatiseerd reservering, -bevestiging -en herinneringssysteem. Mocht de afspraak om welke reden dan ook niet door kunnen gaan, dan dient de cliënt(e) dit zo spoedig mogelijk schriftelijk of telefonisch door te geven aan Salvete Beauty & Massage.

4.2 Indien de cliënt(e) uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de behandeling annuleert, is de annulering kosteloos.

4.3 Bij een annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de behandeling, is Salvete Beauty & Massage gerechtigd 50% van het afgesproken tarief in rekening te brengen bij de cliënt(e). Bij een no show zonder voorafgaande kennisgeving is Salvete Beauty & Massage gerechtigd om 100% van het afgesproken tarief in rekening te brengen. Hiervoor ontvang je een betaallink.

4.4 Als de cliënt later dan de afgesproken tijd bij Salvete Beauty & Massage aankomt, is Salvete Beauty & Massage gerechtigd de behandeling navenant in te korten. Cliënt blijft aldan het afgesproken tarief verschuldigd, tenzij Salvete Beauty & Massage anders bepaalt.

4.5 Salvete Beauty & Massage is te allen tijde gerechtigd de boeking te verplaatsen met het oog op een zo efficiënt mogelijke planning van de agenda. Salvete Beauty & Massage zal hiervan tijdig melding maken bij de cliënt(e).

4.6 Ingeval van ziekte van de specialist(e) of andere omstandigheid die met zich brengt dat de behandeling niet op het afgesproken tijdstip door kan gaan, zal Salvete Beauty & Massage hiervan tijdig melding maken bij de cliënt(e). Bij annulering van de zijde van Salvete Beauty & Massage zal de cliënt(e) volledige restitutie ontvangen van het reeds vooraf betaalde bedrag voor de behandeling.

4.7 Ingeval een cliënt(e) verzoekt om een erotische behandeling of anderszins uitlatingen doet die de veiligheid van de medewerker van Salvete Beauty & Massage in het gedrang brengt (zults ter beoordeling van de specialist(e) zelf), is Salvete Beauty & Massage gerechtigd een cliënt(e) te weigeren voor het uitvoeren van een behandeling. In dit geval zal géén sprake zijn van restitutie van het vooraf betaalde bedrag voor de behandeling.

5. Prijzen en betalingen

5.1 Salvete Beauty & Massage vermeldt alle prijzen van de behandelingen op haar website en in de studio. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Betalingen geschieden vooraf op het online boekingsysteem per IDEAL, Paypal of Credit Card. Bij betaling in de studio kan de cliënt(e) de behandeling betalen via pin of met een cadeaubon dan wel een Strippenkaart. Salvete Beauty & Massage is gerechtigd om bij een eerste boeking betaling vooraf te verzoeken aan de cliënt(e).

5.2 Ingeval een cliënt(e) zonder tegenbericht niet komt opdagen (no show), zal Salvete Beauty & Massage hiervan een registratie maken en is de cliënt(e) verplicht een volgende keer vooruit te betalen. De betalingsverplichting voor de gemiste behandeling blijft onverkort bestaan en de cliënt(e) zal een betaallink ontvangen ter voldoening van de betalingsverplichting.

6. Strippenkaart en cadeaubon

6.1 Strippenkaarten die zijn verkocht door Salvete Beauty & Massage zijn in beginsel één jaar na afgiftedatum geldig. Salvete Beauty & Massage zal het Strippenkaarttegoed deugdelijk bijhouden in haar boekingsstelsel en de cliënt(e) kan op elk moment verzoeken om een overzicht van het tegoed op zijn of haar Strippenkaart.

6.2 De cliënt(e) kan zelf gebruik maken van zijn of haar Strippenkaart voor het plaatsen van een boeking, maar is ook gerechtigd de Strippenkaart te gebruiken voor een boeking van een derde, mits de cliënt(e) de Strippenkaartboeking persoonlijk plaatst. De Strippenkaart kan desgewenst worden gebruikt voor het boeken van een duo-behandeling (gelijktijdig twee behandelingen).

6.3 Ingeval een cliënt(e) geen gebruik meer wenst te maken van zijn of haar Strippenkaart is restitutie van het openstaande tegoed uitdrukkelijk uitgesloten.

6.4 Cadeaubonnen die zijn verkocht door Salvete Beauty & Massage zijn in beginsel zes maanden geldig na afgiftedatum.

6.4 Ingeval een cliënt(e) geen gebruik meer wenst te maken van zijn of haar cadeaubon, is zij gerechtigd de cadeaubon (met persoonlijke code) over te dragen aan een derde, onder mededeling aan Salvete Beauty & Massage van deze overdracht. Restitutie van de waarde van de cadeaubon is uitdrukkelijk uitgesloten.

7. Verantwoordelijkheid cliënt(e)

7.1 De cliënt(e) dient Salvete Beauty & Massage voorafgaand aan de behandeling te voorzien van al die gegevens die relevant kunnen zijn voor de uitvoering van de behandeling. De behandeling die de cliënt(e) bij Salvete Beauty & Massage ondergaat, is uitdrukkelijk niet bedoeld om 'medische condities' (zoals ziekte, acute of chronische klachten) te behandelen.

7.2 Bij twijfel over een aandoening of blessure of contra-indicaties voor een verantwoorde behandeling kan in goed overleg worden besloten om af te zien van het geven van een massagebehandeling en cliënt(e) door te verwijzen naar een arts/therapeut/specialist. De eindverantwoordelijkheid voor deze beslissing ligt bij de cliënt(e).

7.3 De cliënte die (mogelijk) zwanger is, dient dit voorafgaand aan de behandeling te melden aan Salvete Beauty & Massage. Gedurende de eerste twaalf weken van een zwangerschap wordt behandeling ten strengste afgeraden. Dit mede ter bescherming van moeder en kind.

8. Persoonlijke gegevens en privacy

8.1 De cliënt(e) voorziet Salvete Beauty & Massage voorafgaand aan de behandeling van een aantal persoonlijke gegevens (volledige naam, e-mailadres en telefoonnummer) die noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

8.2 De door de cliënt(e) aan Salvete Beauty & Massage verstrekte persoonsgegevens zullen door Salvete Beauty & Massage niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de van de dienst of door zijn aan de cliënt(e) te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Salvete Beauty & Massage op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de desbetreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

8.3 Salvete Beauty & Massage gaat strikt vertrouwelijk om met de vertrouwelijke gegevens en behandelt deze volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alle door Salvete Beauty & Massage ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding.

8.4 De geldende privacyverklaring en het cookiebeleid van Salvete Beauty & Massage zijn te vinden op de website van Salvete Beauty & Massage en zijn onverkort van toepassing.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Salvete Beauty & Massage is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de cliënt(e) of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de cliënt(e) verstrekte inlichtingen omtrent relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

9.2 De behandeling van zwangere cliënten bij Salvete Beauty & Massage vindt uitsluitend plaats door daartoe gecertificeerde massagespecialisten en niet eerder dan dat de periode van twaalf weken na aanvang van de zwangerschap is verlopen. Cliënte die zwanger is, is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de relevante informatie ter zake. Salvete Beauty & Massage is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van een zwangerschapsbehandeling.

9.3 Salvete Beauty & Massage is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen. Bij het achterlaten van persoonlijke eigendommen in de praktijkruimte, zal Salvete Beauty & Massage zorg dragen voor een melding aan cliënt(e) en zo nodig bewaring van het persoonlijke eigendom, tenzij de cliënt(e) uitdrukkelijk anders beslist.

9.4 Salvete Beauty & Massage is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Salvete Beauty & Massage gebruikte software op haar website of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Salvete Beauty & Massage kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

9.5 Voor zover Salvete Beauty & Massage aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade, is iedere aansprakelijkheid van Salvete Beauty & Massage (met inbegrip van haar bestuurders, haar werknemers en de door Salvete Beauty & Massage ingeschakelde personen) beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Salvete Beauty & Massage wordt uitgekeerd, inclusief het te dragen eigen risico.

10. Klachten en feedback

10.1 Indien de cliënt een klacht of feedback heeft over de behandeling dient dit direct (of zo spoedig mogelijk) na de behandeling kenbaar gemaakt te worden bij Salvete Beauty & Massage.

Dit kan per e-mail (feedback@salvete.nl) of via Whatsapp (06 - 20 20 9500). Salvete Beauty & Massage zal de klacht grondig onderzoeken en zo nodig een passende oplossing aanbieden.

11: Overmacht

11.1 Salvete Beauty & Massage is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Salvete Beauty & Massage redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van overmacht of ten gevolge van veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden buiten Salvete Beauty & Massage om.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, meer specifiek alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet te voorzien waren en als gevolg waarvan Salvete Beauty & Massage niet in staat is zijn verplichtingen jegens de cliënt(e) na te komen.

12: Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Al hetgeen is gepubliceerd op de website van Salvete Beauty & Massage valt onder de intellectuele eigendom van Salvete Beauty & Massage. Niets mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Salvete Beauty & Massage.

13: Overige bepalingen

13.1 Op alle door Salvete Beauty & Massage uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op haar dienstverlening is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 Salvete Beauty & Massage is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Salvete Beauty & Massage tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij de cliënt(e) daarvan in kennis door publicatie van de aangepaste algemene voorwaarden op haar website.

13.3 Mogelijke geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding tussen Salvete Beauty & Massage en de cliënt(e) zullen in het uiterste geval uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

Algemene voorwaarden van Salvete Beauty & Massage gevestigd te Utrecht d.d. 1 januari 2018, laatstelijk gewijzigd op 1 januari 2021.

Salvete Beauty & Massage Utrecht
Bemuurde Weerd O.Z. 69
3514 AT UTRECHT

BTW Nummer: NL001944087B53
KVK Nummer: 58622934

